

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») sont conclues d'une part entre la société AMZ PAY, SAS de droit français au capital de 1.000 Euros – Numéro de RCS Paris : 824 545 594 – Siège social(transfert en cours) : 8BIS RUE GABRIEL VOISIN 51688 REIMS CEDEX 2 France, ci-après le « Vendeur » ou « AMZ PAY », et d'autre part, par toute personne souhaitant utiliser les services du Vendeur, ci-après le «Client».

Le fait pour le Vendeur de ne pas se prévaloir des présentes CGV à un moment donné ne peut pas être interprété comme une renonciation à le faire plus tard.

L'utilisation des services du Vendeur par le Client se fait par l'intermédiaire soit de l'application AMAZING PAYMENT, soit éventuellement des points de distributions partenaires de AMZ PAY. La liste des points de distributions Partenaires peut être modifiée sans préavis par le Vendeur. L'utilisation des services AMZ PAY implique une acceptation sans réserve par le Client des CGV. Toutes les transactions réalisées sont automatiquement soumises aux CGV.

Les CGV prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le Vendeur. Ce dernier se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la réalisation de la transaction par le Client.

Pour toutes questions relatives aux Services AMZ PAY, le Client peut contacter le Vendeur de la façon suivante :

Téléphone : BENIN : +229 97 88 37 43/ Europe : +33 1 77 62 03 82

E mail : info@amazingpayment.fr

Adresse : AMZ PAY - Service Clients –8BIS RUE GABRIEL VOISIN 51688 REIMS CEDEX 2 France

Article 0 – Définitions

Bénéficiaire : désigne la personne physique au profit de laquelle la Transaction est réalisée par le Client.

Coupon : désigne une valeur monétaire faciale dématérialisée permettant d'acquérir des biens et/ou services disponibles chez les Partenaires. Le Coupon est acheté par le Client au profit du Bénéficiaire.

Client : désigne la personne physique ou morale qui verse une somme d'argent au profit d'un Bénéficiaire qu'il identifie et matérialisée sous forme de Coupon d'achat ou de transfert d'argent à retirer auprès des Partenaires.

Distributeur : désigne la société AMZ PAY, identifiée comme telle par les sociétés CINETPAY,RELOADLY pour distribuer leurs services.
Monnaie électronique : désigne une valeur monétaire disponible à un instant t, représentant une créance du Client sur l'émetteur. La Monnaie Electronique est émise par l'émetteur contre la remise des fonds correspondants par le Client. Elle constitue un moyen de paiement accepté par le Bénéficiaire. L'émetteur la conserve sous une forme électronique sur son serveur par l'inscription sur un Porte-monnaie électronique ouvert à cet effet.

Partenaire(s) : désigne le réseau de partenaires en Europe , distributeurs des Services AMZ PAY.

Transaction : Désigne toute opération de création et d'utilisation de Coupons et/ou de transfert d'argent effectuée via les Services AMZ PAY.

Transfert de rechargement : désigne la Transaction de fonds de rechargement de l'expéditeur à destination du bénéficiaire pour l'achat de biens et services.

Article 1 – Les services AMZ PAY

1.1 Définition et utilisation des services

Les services AMZ PAY (ci-après les « Services AMZ PAY ») consistent pour un Client, par l'intermédiaire de l' Application ou d'un Partenaire, à accéder aux opérations suivantes :

- Vente de Coupons d'achats représentant une valeur monétaire prédéfinie pour l'acquisition de biens et/ou services ;
- Service de transfert de rechargement.

Le Client achète un Coupon ou transfère de l'argent au profit d'un Bénéficiaire. Pour ce faire, le Client acquiert un montant sur son compte de rechargement, le gère, puis transmet les fonds par l'intermédiaire de AMZ PAY . L'identification du Client et du Bénéficiaire, conformément à l'article 2, est un préalable nécessaire à la validation d'une Transaction AMZ PAY. Le Bénéficiaire est informé de la Transaction du Client par une notification, laquelle contient le montant de la transaction. Le Client reçoit également une notification confirmant sa Transaction.

1.2 La disponibilité des services

Le Vendeur peut décider de façon discrétionnaire de rendre les Services AMZ PAY indisponibles en cas de maintenance préventive ou corrective de la plateforme AMZ PAY et/ou de suspicion ou constatation ou tentative de fraude par le Client et/ou le Bénéficiaire et/ou un Partenaire. Dans ce cas, les comptes seront suspendus ou supprimés.

Article 2 – Les Transactions

2.1 Ouverture de compte

Pour bénéficier des Services AMZ PAY, le Client doit s'enregistrer et créer un compte client par le biais de l' application ; l'inscription entraîne l'acceptation des conditions générales de vente. Le client saisit dans la rubrique « Inscrivez-vous ici » les informations nécessaires à l'ouverture du compte. La création du compte Client donne accès à l'application. « compte », dans lequel le Client pourra notamment suivre l'historique et l'état de ses Transactions. Les modalités précises de création et de fonctionnement du compte sont décrites dans les conditions générales d'utilisation de l'application ; des distributeurs Partenaires.

L'enregistrement du Client est obligatoire pour accéder aux Services AMZ PAY.

Le Bénéficiaire crée et accède de la même façon à son compte.

Les comptes du Client et du Bénéficiaire sont créés pour une durée indéterminée. Toutefois, si les comptes restent inactifs pendant une période supérieure ou égale à une année, le Vendeur se réserve le droit de les supprimer, sans qu'un avis préalable soit envoyé au Client et/ou au Bénéficiaire.

2.2 Rechargement et Paiement

Sur l'application, le Client recharge son compte soit par carte bancaire, son compte paypal, ou son portefeuille mobile quand celui-ci se situe sur le continent africain. Lorsque le rechargement est accepté, une notification est envoyée au Client dans son application confirmant l'enregistrement de la Transaction et récapitulant les principaux éléments de celui-ci.

Le Client peut alors suivre l'évolution de sa Transaction sur son compte.

Avant la validation du paiement, le Client peut modifier son achat à tout moment. Les paiements par l'application sont réalisés par le biais d'un système sécurisé de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut ni en prendre connaissance, ni les déformer, ni les intercepter, ni les détourner à son profit, au cours du transport sur le réseau. .

2.3 Durée de validité d'un Coupon

A compter de sa date de création, le coupon a une durée de validité qui varie selon le fournisseur. Au-delà de cette date et si le Bénéficiaire ne l'a pas utilisé, alors le Client sera en droit de se faire rembourser de la somme qu'il a versée, déduction faite de sa commission et des frais de gestion associés. A compter de la notification du droit de remboursement par AMZ PAY, le Client disposera d'un délai de 3 (trois) mois pour se manifester et initier la demande de remboursement. Le remboursement se fait soit, soit en monnaie électronique, soit en carte bancaire (uniquement avec la même carte bancaire avec laquelle le paiement a été réalisé pour la transaction concernée).

2.4 Identification et limite d'utilisation

Dans la mesure où les Services AMZ PAY couvrent le territoire européen, ils sont soumis à la réglementation européenne, relatives à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

Dans ce cadre :

- Préalablement à la réalisation d'une Transaction, le Client et le Bénéficiaire fournissent les informations suivantes : Nom/Prénom/numéro de téléphone/Date de naissance/Nationalité/capture de la pièce d'identité (carte d'identité nationale et/ passeport en cours de validité) ou une pièce d'identité et un justificatif de domicile de moins de 3 mois.
- Le Client fournit les nom/prénom et numéro de téléphone du Bénéficiaire au moment de réaliser une Transaction.
- Au retrait du Coupon ou de l'argent transféré, le Bénéficiaire complète lui-même son profil avec les Date de naissance/Nationalité/capture de la pièce d'identité et accepte à son tour les CGV.

Le montant et la fréquence des transactions sont limités sur un plan réglementaire.

Dans tous les cas, le Vendeur se réserve le droit de demander des informations d'authentification complémentaires, si cela s'avère nécessaire au regard de la réglementation en vigueur. Si les informations demandées ne sont pas communiquées, le compte du Client pourra être suspendu et/ou résilié.

Article 3 – Utilisation des services par le Bénéficiaire

Au moment de la réalisation de la Transaction, le Client identifie le Bénéficiaire dans les conditions prévues ci-avant.

Le délai entre la Transaction du Client et la réception d'une notification par le Bénéficiaire peut varier entre 1 heure et 48 heures. La réception de la notification signifie que le Service AMZ PAY est disponible pour le Bénéficiaire. < Le code AMZ PAY > est communiqué par le Bénéficiaire au Partenaire qui contrôle la validité du Coupon sur un support numérique prévu à cet effet.

En vue de compléter l'authentification, le Partenaire demande au Bénéficiaire de présenter sa carte nationale d'identité ou son passeport en cours de validité pour capture par scan recto verso lors d'une première Transaction, puis par un contrôle visuel lors des Transactions ultérieures. Le Bénéficiaire peut alors utiliser son Coupon d'achat ou retirer l'argent transféré via la génération d'un qr code.

Le Bénéficiaire est seul responsable de la conservation de son téléphone mobile et du « code AMZ PAY » qui lui est envoyé. Le bénéfice du coupon d'achat ou du transfert d'argent n'est en aucun cas cessible.

Le Vendeur ne peut en aucun cas être tenu responsable d'une mauvaise utilisation ou d'une utilisation non conforme aux présentes.

En cas de vol, de perte ou d'erreur de saisie d'informations, le Client ou le Bénéficiaire doivent informer immédiatement le Vendeur afin que celui-ci bloque la Transaction dans les plus brefs délais. Dans le cas contraire, le Client et le Bénéficiaire supporteront seuls les conséquences y afférentes, notamment dans le cas où le Coupon est utilisé et l'argent retiré.

Article 4 – Périmètre géographique

Les Services AMZ PAY sont accessibles partout. Pour obtenir plus d'informations sur le périmètre d'utilisation précis et actualisé des Services AMZ PAY, un numéro de téléphone +33 1 77 62 03 82xx et une adresse mail : info@amazingpayment.fr

Article 5 – Conditions financières

5.1 Prix et devises Le Client paie la valeur monétaire qu'il souhaite transférer par carte bancaire, paypal, ou portefeuille mobile, valeur à laquelle il faut ajouter une commission calculée au prorata de la somme principale.

Les tarifs sont donnés TTC et disponibles avant chaque Transaction, que ce soit sur l'application ou par affichage sur les points de vente des Partenaires. Les prix pratiqués sont susceptibles d'être modifiés sans préavis par le Vendeur.

Le prix applicable sera celui en vigueur au moment de la Transaction.

Les Transactions sont réalisées en Euros sur le territoire européen .

Les Transactions sont réalisées en franc cfa sur le territoire africain

5.2

Le Vendeur ne peut en aucun cas disposer de ces sommes en dehors de l'utilisation qui doit en être faite dans le cadre des services proposés par ce dernier.

En qualité de distributeur , le Vendeur est mandaté par le Client pour reverser aux Partenaires le montant payé par lui pour l'acquisition des Coupons d'achat ou du transfert de rechargement.

Article 6 – Remboursement et rétractation

Le Client détenteur d'un compte de rechargement est en droit de demander le remboursement de celui-ci dans les conditions décrites aux présentes.

Dans tous les cas, le Client dispose d'un droit de rétractation de 14 (quatorze) jours suivant son achat pour demander l'annulation de la Transaction et le remboursement de celle-ci. Pour cela, le Client devra contacter AMZ PAY par mail :info@amazingpayment.fr

Le remboursement n'est possible que dans le cas où le service acheté n'a pas été utilisé et le rechargement transféré, utilisé par le Bénéficiaire.

Dans le cas d'un achat sur l' Application, le remboursement se fera dans un délai de 15 jours au moyen d'un crédit sur le compte lié à l'application .

Dans le cas d'un achat par tout autre moyen, le remboursement se fera par qr code auprès d'un Partenaire que AMZ PAY aura identifié et dont l'identité et la localisation seront transmises au Client.

Toutefois l'acheteur reconnaît que l'achat d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès de celui-ci entraîne la renonciation exprès à son droit de rétractation

Article 7 – Force majeure

Si AMZ PAY ne pouvait pas exécuter normalement l'une quelconque de ses obligations en raison d'un fait aléatoire qu'elle ne pourrait pas maîtriser, elle fera ses meilleurs efforts pour faire face à la situation. Mais, même si ce fait ne lui était pas extérieur, elle ne sera pas responsable de ses conséquences vis-à-vis du Client.

Ceci s'appliquerait notamment dans les cas suivants : sinistre, grève des salariés, disposition d'ordre législatif ou réglementaire entraînant des restrictions spécifiques, indisponibilité de l' application ou dysfonctionnement en dehors de son propre fait ou tout autre cause telles que prévues par la jurisprudence.

Article 8 – Responsabilité

Le Vendeur ne peut en aucun cas être tenu responsable d'un quelconque préjudice subi par le Client ou le Bénéficiaire notamment concernant la qualité, le dysfonctionnement, la défectuosité des Biens et/ou services objet des Coupons.

La responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée qu'en cas de fautes répétées et/ou graves de sa part et exclusivement pour les dommages directs.

Le Vendeur, dans le processus de vente via l'application, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation : du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires ; de dispositions légales et réglementaires lui imposant de modifier ou d'arrêter les Services AMZ PAY, de constatations ou tentatives de fraude.

La responsabilité du Vendeur, pour autant qu'elle soit prouvée et engagée, est limitée tout dommage confondu au montant de l'achat réalisé par le Client, objet du préjudice.

Article 9 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments de l'application du Vendeur sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de ce dernier. Dans le cas contraire, il déclare disposer de tous les droits d'utilisation requis par la réglementation en vigueur.

Le Client n'est pas autorisé à reproduire, exploiter, diffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de l'application qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Le client s'interdit de faire référence et d'utiliser les raisons sociales ou les marques et logos du Vendeur ou de son groupe sans autorisation préalable, expresse et écrite de ce dernier.

Article 10 – Réseau social

L'application propose une messagerie ouverte uniquement aux Clients et Bénéficiaires des Services AMZ PAY.

L'accès à la messagerie est gratuit et offre, dans le cadre d'un espace internet privé, la possibilité d'envoyer et de partager des informations, des avis, des discussions et des photos entre les membres de la communauté AMZ PAY, autour des thématiques de Services proposés par AMZ PAY.

L'utilisation de la messagerie doit se faire dans le respect total de la personne, dans un esprit de partage, de collaboration, de solidarité, d'entraide et de convivialité.

Les membres utilisateurs s'engagent à respecter les droits à la vie privée, à l'image, d'auteur et d'utilisation des bases de données.

Ils s'engagent également à ne pas diffuser de propos diffamatoires, injurieux, discriminatoires, d'incitation à la haine, comportant un caractère confidentiel ou d'informations/documents sur lesquels ils ne disposent pas des autorisations de publications requises.

En publiant sur la messagerie, les membres utilisateurs accordent à AMZ PAY un droit irrévocable, illimité, non exclusif, libre de toute redevance, cessible et sous-licenciable d'utiliser lesdites

publications à des fins d'analyses, statistiques et/ou commerciales, à la discrétion totale de AMZ PAY. En cas de non-respect de l'ensemble de ces règles, les membres utilisateurs peuvent voir leurs comptes personnels et/ou leurs accès à la messagerie suspendus ou supprimés sans avis préalable.

Article 11 – Données à caractère personnel

La collecte de ces données est indispensable à l'utilisation des Services AMZ PAY.

Les données à caractère personnel sont collectées auprès du Client au moment de la réalisation de la première Transaction. Le Client reconnaît que certaines informations à caractère personnel doivent obligatoirement être transmises aux autorités administratives compétentes notamment dans le cadre de la réglementation prudentielle relative aux établissements de monnaie électronique. Tout refus entraînera la suspension ou la suppression du compte et/ou le blocage des transactions en cours du Client.

Les données à caractère personnel du Bénéficiaire sont transmises par le Client au moment de l'acquisition par ce dernier du coupon d'achat ou du transfert d'argent AMZ PAY.

Au-delà des données personnelles requises pour l'utilisation des Services AMZ PAY, le Client et le Bénéficiaire pourront, s'ils le souhaitent, compléter les informations relatives à leurs profils par le biais de l' Application, en se rendant dans l'onglet « Mon compte ».

AMZ PAY dispose de moyens informatiques destinés à gérer plus facilement la base de données Client et Bénéficiaire dans le cadre de la couponne exécution des Services AMZ PAY ci-dessus décrits.

Les informations enregistrées sont réservées à l'usage des services concernés et ne peuvent être communiquées qu'aux personnes directement impliquées dans la gestion des services AMZ PAY.

CONFORMÉMENT À LA LOI N° 78-17 DU 6 JANVIER 1978 RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS , IL EST RAPPELÉ AU BÉNÉFICIAIRE ET AU CLIENT QU'ILS DISPOSENT D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI LES CONCERNENT, EN S'ADRESSANT À AMZ PAY DE LA FAÇON SUIVANTE :

PAR ADRESSE POSTALE :

AMZ PAY

8BIS RUE GABRIEL VOISIN 51688 REIMS CEDEX 2 France

PAR MAIL : info@amazingpayment.fr

TELEPHONE : + 33 1 77 62 03 82

En l'absence de réponse et/ou demande de la part du Bénéficiaire dans un délai d'un mois à compter de l'acceptation des CGV, l'accord du Bénéficiaire sera réputé acquis. Le Bénéficiaire pourra toutefois faire part ultérieurement, et à tout moment à AMZ PAY de son souhait que la conservation de ses données cesse.

La création, la collecte et le traitement des données personnelles dans le cadre des activités de AMZ PAY ont été déclarés par le responsable de traitement à la Commission Nationale Informatiques et Libertés, conformément à la réglementation en vigueur.

Article 12 – Assurances

Le Vendeur déclare avoir souscrit une assurance Responsabilité Civile le garantissant dans l'exercice de sa profession pour les seuls dommages qui pourraient lui être imputés du fait de ses interventions.

Article 13 – Résiliation

Chacune des Parties peut de plein droit résilier le lien contractuel les régissant en demandant la fermeture du Compte du Client sans avoir à justifier d'un motif, 15 jours après l'envoi d'un mail à l'adresse suivante info@amazingpayment.fr ou d'un courrier LRAR à l'adresse suivante :

AMZ PAY - 8BIS RUE GABRIEL VOISIN 51688 REIMS CEDEX 2 France

Aucune indemnité ne pourra être réclamée au Vendeur en cas de résiliation.

Dans tous les cas de résiliation et/ou suppression du compte, tout crédit dû au Client, s'il en a un, lui sera remboursé.

Article 14 – Litiges

Les CGV sont soumises au droit français.

Les parties s'efforceront de résoudre amiablement leur différend. A défaut, tout litige relatif au Contrat, y compris à son existence, à sa validité ou à sa résiliation, est soumis aux Tribunaux dont dépend AMZ PAY.